

Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego nr 1/2024

UMOWA

na wykonanie systemu informatycznego rozbudowującego i łączącego funkcjonalności w zarządzaniu z wykorzystaniem AI

zawarta w dniu roku w, pomiędzy:

HYDRO-TEAM S.C. ROBERT CHMIELEWSKI, ROBERT MIKA, ul. Przytorowa 9A, 16 -400 Suwałki

NIP: 8442379992, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez

.....

.....,

a

.....

..... zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części umowy będą zwani z osobna „Stroną”, łącznie zaś „Stronami”.

Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

Podstawą zawarcia umowy jest wybór Wykonawcy dokonany, zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Funduszy Europejskich dla Podlaskiego 2021-2027 I. Badania i innowacje 1.2 Rozwój przez cyfryzację Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – „Bon na cyfryzację”, której przedmiotem jest wykonanie systemu informatycznego rozbudowującego i łączącego funkcjonalności w zarządzaniu z wykorzystaniem AI.

§ 1.

Przedmiot umowy.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie w ramach realizacji projektu w ramach Funduszy Europejskich dla Podlaskiego 2021-2027 I. Badania i innowacje 1.2 Rozwój przez cyfryzację Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – „Bon na cyfryzację”, której przedmiotem jest wykonanie systemu informatycznego rozbudowującego i łączącego funkcjonalności w zarządzaniu z wykorzystaniem AI. Oprócz powyższego, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w szczególności w ofercie Wykonawcy.
2. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie systemu informatycznego rozbudowującego i łączącego funkcjonalności w zarządzaniu z wykorzystaniem AI, w szczególności:
 - Przygotowanie i wdrożenie Modułu sztucznej inteligencji – Power AI do systemu zarządzania działami przedsiębiorstwa (sprzedaż, dział marketingu, obsługa klienta, dział logistyki)
 - Dwustronna integracja bieżących programów z nowym systemem
 - Szkolenie i wdrożenie
 - Szkolenie z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego
3. Zamawiający informuje, iż dokumentacja projektowa jest materiałem informacyjno - pomocniczym. Wykonawca ma obowiązek zwrócić Zamawiającemu uwagę na wszelkie występujące rozbieżności pod rygorem przyjęcia, że Wykonawca działał na własny koszt i ryzyko w przypadku wykonania robót dodatkowych lub niepotrzebnych względem założeń technologicznych lub innych. Szczegółowe założenia prac dostępne są w siedzibie firmy.
4. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i zasadami wiedzy technicznej.
5. Wykonawca na bieżąco będzie prowadził konsultacje i uzgodnienia aż do zakończenia i ostatecznego odbioru robót.

§ 2.

Rozpoczęcie prac i podwykonawstwo

1. **Rozpoczęcie realizacji robót nastąpi** w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy.
2. **Zakończenie prac nastąpi:** w terminie dni od dnia podpisania umowy, przy czym przez zakończenie robót strony rozumieją podpisanie bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
3. Wykonanie przedmiotu zamówienia za pomocą podwykonawców jest możliwe za uprzednią zgodą Zamawiającego, która musi zostać uzyskana na piśmie.
4. Wykonawca ma obowiązek zwrócenia się z wnioskiem do Zamawiającego, o wyrażenie zgody na Podwykonawcę, który będzie uczestniczył w realizacji przedmiotu umowy.
5. Wszelkie zmiany dotyczące podwykonawców oraz zakresu wykonywanych przez nich robót wymagają pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy, w wyznaczonym terminie, przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje podwykonawcy.
7. Wraz z wnioskiem Wykonawca przedstawia projekt umowy pomiędzy Wykonawcą, a Podwykonawcą, który powinien w szczególności zastrzegać spełnienie przez Podwykonawcę wymagań Zamawiającego dotyczących realizacji niniejszej umowy, w tym dotyczących terminów, warunków gwarancji i rękojmi.
8. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
9. Zamawiający może zgłosić sprzeciw lub zastrzeżenia i żądać zmiany wskazanego podwykonawcy z podaniem uzasadnienia.
10. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia zawartej umowy z podwykonawcą w postaci jej odpisu lub potwierdzonej za zgodność z oryginałem kserokopii i złożenia ich do dokumentów Zamawiającego.
11. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części robót podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą.
12. Jeżeli w terminie określonym w umowie z podwykonawcą, Wykonawca nie dokona w całości lub w części zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, a podwykonawca zwróci się z żądaniem zapłaty tego wynagrodzenia bezpośrednio do Zamawiającego na podstawie art. 647¹ § 1 - 5 ustawy z dnia 23.04.1964 r. kodeks cywilny i udokumentuje zasadność takiego żądania – Zamawiający

może zapłacić na rzecz podwykonawcy kwotę będącą przedmiotem jego żądania oraz dokonać potrącenia powyższej kwoty z płatności przysługującej Wykonawcy. W przypadku korzystania z usług podwykonawców, przed zapłatą wynagrodzenia określonego w § 3 oraz przed upływem terminu określonego w § 8 niniejszej umowy, Wykonawca ma obowiązek dostarczyć oświadczenia wszystkich zgłoszonych podwykonawców o wypłaceniu im całości należności za wykonane prace. Niedostarczenie oświadczenia skutkować może wstrzymaniem zapłaty w części, która należna jest podwykonawcy za co Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne dodatkowe roszczenia w związku z opóźnieniem w zapłacie.

13. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa albowiem Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców - jak za działania i zaniechania własne.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
- a) wartość netto **zł** (słownie:),
 - b) kwota należnego podatku VAT tj. wartość podatku VAT **zł** (słownie:)
 - c) wartość brutto **zł** (słownie:)
2. Wykonawca w ramach ceny podanej w formularzu ofertowym zobowiązany jest wykonać wszystkie niezbędne prace, które należy zrealizować dla prawidłowego funkcjonowania przedmiotu zamówienia, z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

§ 4.

Realizacja inwestycji

1. Wykonawca:

- 1) poniesie wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialności za realizację przedmiotu umowy,
 - 2) poniesie skutki prawne oraz finansowe za istotne zmiany wprowadzone z własnej inicjatywy w trakcie realizacji przedmiotu umowy bez akceptacji Zamawiającego.
2. Za szkody powstałe na skutek nienależytego wykonania prac objętych zakresem zamówienia odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca poniesie wszystkie koszty wynikłe z:
- 1) szkód i następstw nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich przebywających w zasięgu prowadzonych prac,
 - 2) zniszczeń oraz innych zdarzeń losowych w odniesieniu do robót, obiektów, materiałów, sprzętu i innego mienia ruchomego związanego z prowadzeniem prac,
 - 3) zniszczenia własności prywatnej spowodowanego działaniem lub niedopatrzeniem Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań leżących po stronie Wykonawcy związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług programistycznych i parametryzacyjnych, których zakres został określony w §2 na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
6. Wykonawca będzie realizował usługę programistyczną i parametryzacyjną zgodnie z ustaleniami zawartymi w niniejszej Umowie.
7. Usługa programistyczna i parametryzacyjna nie obejmuje: a) naprawy sprzętu komputerowego, b) realizacji prac zgłoszonych niezgodnie z procedurami zawartymi w załączniku nr 1 lub przez osoby nieupoważnione.
8. Zamawiający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności niezbędne w celu umożliwienia Wykonawcy należytej realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności: a) zagwarantować niezbędny dostęp do Systemu, konieczny do wykonania przedmiotu Umowy, b) podjąć niezbędne działania zmierzające do ochrony tajemnicy swojego przedsiębiorstwa, c) zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu z siedziby lub oddziału Wykonawcy. Zdalny

dostęp powinien się odbywać poprzez cyfrowe łącze transmisji danych pomiędzy najbliższym węzłem infrastruktury serwisowej Wykonawcy, a serwerem Systemu.

9. Opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przez Zamawiającego spoczywających na nim obowiązków nie powodują negatywnych konsekwencji dla Wykonawcy, nie ponosi on bowiem odpowiedzialności z tytułu przesunięcia terminów, o których mowa w Umowie.

10. Nadzór nad realizacją umowy po stronie Wykonawcy sprawować będą:

.....

.....

§ 5.

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca ma obowiązek posiadania polisy ubezpieczeniowej przez okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną minimum **60.000,00 zł PLN (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 groszy)**.
2. W przypadku upływu ważności polisy ubezpieczeniowej bądź innego dokumentu ubezpieczeniowego wynikającego z § 5 ust. 1 w trakcie trwania umowy, Wykonawca przed utratą ważności dotychczasowej polisy zawrze nową umowę ubezpieczenia i przedstawi ją Zamawiającemu pod rygorem wypowiedzenia niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody, spowodowane przez osoby, którym powierzył lub za pomocą, których wykonuje przedmiot umowy, w mieniu i na osobach oraz z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 6.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy i Gwarancja i rękojmia

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela **miesiący (słownie: miesiący)** gwarancji na prace biegnącej od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru wykonanych prac. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca gwarantuje zgodność wykonanych prac z umową, dokumentacją projektową, obowiązującymi przepisami, a także innymi normami i zasadami wiedzy technicznej.
2. Zamawiający niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, może wykonywać uprawnienia wynikające z tytułu rękojmi za wady fizyczne wykonanego przedmiotu zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy.
3. W okresie trwania gwarancji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadach w wykonanych pracach w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, a Wykonawca w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia przystąpi do usunięcia wad lub uzgodni z Zamawiającym, w formie pisemnej inny termin ich usunięcia.
4. W przypadku uchybienia obowiązkom określonym w ustępie poprzedzającym, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie powierzenia wykonania usunięcia wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za to, że System funkcjonuje w sposób zgodny ze Zleceniem, bez wad, z zachowaniem cech zintegrowanego systemu informatycznego, przy założeniu niezmienności środowiska Zamawiającego, w którym zostało ono wykonane z dnia odbioru tego Zlecenia.
Wady dzielą się na:
 - a/ Awaria – wada uniemożliwiająca eksploatację Systemu,
 - b/ Błąd – wada utrudniająca obsługę procesów biznesowych,
 - c/ Usterka – wada o małym wpływie na obsługę procesów biznesowych i małym stopniu pilności,
6. Zgłaszanie Awarii, Błędów, Usterek Systemu dokonywane jest tylko przez System Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy. Sposób zgłaszania : System Obsługi Zgłoszeń - 24 godz./ 7 dni w tygodniu Wykonawca dokonuje kwalifikacji Zgłoszenia wady jako Awarię, Błąd lub Usterkę. Zamawiającemu przysługuje prawo odwołania od decyzji Wykonawcy dotyczącej kwalifikacji

nadanej Zgłoszeniu. W takiej sytuacji Zamawiający jest zobowiązany do przekazania uzasadnienia konieczności zmiany kwalifikacji Zgłoszenia.

7. W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia, Wykonawca w celu prawidłowej kwalifikacji Zgłoszenia wystąpi do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień.
8. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu kwalifikacji Zgłoszenia i niezwłocznie ustosunkowywać się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę, związanych z weryfikacją Zgłoszenia. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak współdziałania z Wykonawcą na etapie weryfikacji i realizacji Zgłoszenia lub nieudzielenie Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację Zgłoszenia powoduje przesunięcie terminów reakcji i wykonania dokonanego Zgłoszenia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających w określonym czasie do prawidłowego działania Funkcjonalności.

§ 7.

Osoby upoważnione do kontaktu

1. Osoby do kontaktu w sprawach realizacji umowy ze strony Zamawiającego:
Pan(i) , tel.:
2. Osoby do kontaktu w sprawach realizacji umowy ze strony Wykonawcy:
Pan(i) , tel.:

§ 8.

Odbiór i rozliczenie

1. Strony zgodnie ustalają, Wykonawca wykona prace zgodnie z umową po czym nastąpi odbiór końcowy.

2. Odbiór końcowy przedmiotu umowy odbędzie się po zakończeniu wszystkich przewidzianych prac i zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego.
3. Przed rozpoczęciem odbioru końcowego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację powykonawczą, instrukcje obsługi i eksploatacji instalacji oraz urządzeń (wszystkie materiały w języku polskim), karty gwarancyjne urządzeń.
4. Strony postanawiają, że z czynności odbioru końcowego, będzie spisany protokół zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze wad.
5. Strony ustalają następującą formę rozliczeń:
 - 1) Rozliczenie końcowe - faktura końcowa po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy i komisyjnym odbiorze przedmiotu umowy, tj. fakturowanie za wykonany przedmiot umowy nastąpi po zakończeniu całego zakresu realizacji prac na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru wykonanych robót, podpisanego przez obie strony.
 - 2) O gotowości do odbioru końcowego Wykonawca zawiadomi Zamawiającego pisemnie. Odbiór zostanie zorganizowany do 3 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia Wykonawcy o gotowości do odbioru.
6. Należność dla Wykonawcy zrealizowana zostanie poleceniem przelewu w terminie do **30 dni** od daty otrzymania faktury.
7. Jeżeli w toku czynności odbioru zostanie stwierdzone, że przedmiot odbioru nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu nie zakończenia prac lub jego wadliwego wykonania, to Zamawiający odmówi odbioru z winy Wykonawcy.
8. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego zadania zostaną stwierdzone wady:
 - 1) nadające się do usunięcia, to Zamawiający żądać będzie usunięcia wad, wyznaczając odpowiedni termin; fakt usunięcia wad zostanie stwierdzony protokołarnie, a terminem odbioru w takich sytuacjach będzie termin usunięcia wad określony w protokole usunięcia wad;
 - 2) nie nadające się do usunięcia, to Zamawiający może: jeżeli wady umożliwiają użytkowanie systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej, a jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, zażądać wykonania przedmiotu umowy

po raz drugi, we wskazanym terminie zachowując prawo do naliczania Wykonawcy zastrzeżonych kar i odszkodowań na zasadach określonych w umowie.

§ 9.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający, oprócz przypadków uregulowanych w przepisach kodeksu cywilnego, może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy przy zaistnieniu następujących okoliczności:
 - 1) opóźnienia w podjęciu robót przez Wykonawcę dłużej niż 5 dni w stosunku do terminu określonego w umowie,
 - 2) wykonywania przez Wykonawcę prac niezgodnie z dokumentacją,
 - 3) zaprzestania realizacji prac objętych przedmiotem zamówienia przez Wykonawcę przez okres przekraczający 7 dni,
 - 4) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy w szczególności nie przedstawienia dokumentów lub niekompletnego przedstawienia dokumentów o których mowa w § 8 ust. 4 niniejszej umowy.
2. Ponadto Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy w inny sposób wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, bez względu na to, która strona od umowy odstąpiła, Wykonawca:
 - 1) wstrzyma dalszą realizację umowy poza pracami określonymi przez Zamawiającego, koniecznymi dla zabezpieczenia już zrealizowanych prac,
 - 2) przekaże Zamawiającemu wszelkie prawa, tytuły itp. dotyczące przedmiotu umowy aktualne na dzień odstąpienia,

- 3) dostarczy Zamawiającemu całą dokumentację techniczną, specyfikacje i inne dokumenty przygotowane przez Wykonawcę związane z realizacją umowy, aktualne na dzień odstąpienia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
 - 1) wynagrodzenie za prace wykonane do dnia odstąpienia od umowy. Podstawą do wyceny wykonanych prac będzie protokół inwentaryzacji stanu zaawansowania prac, sporządzony przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy,
 - 2) poniesione przez Wykonawcę uzasadnione koszty związane z zabezpieczeniem przedmiotu umowy.
6. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy okaże się, że Wykonawca realizuje ten przedmiot w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający, w każdym czasie, może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu od umowy odstąpić, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

§ 10.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za:
 - 1) każdy rozpoczęty dzień zwłoki w zakończeniu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 3 umowy – w wysokości 0,3% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji – w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu do usunięcia wad,
 - 3) odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% ustalonego wynagrodzenia netto, określonego w § 3 ust. 1,
 - 4) każde jednostkowe stwierdzone niezgłoszenie podwykonawcy Zamawiającemu – w wysokości 5% wynagrodzenia netto, określonego w § 3 ust. 1,

- 5) każde jednostkowe stwierdzone uchybienie obowiązków określonych w § 1 ust. 8, 9, 10, 11, 12, 13 – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto, określonego w § 3 ust. 1.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kara umowna będzie opłacona przez Wykonawcę lub kompensowana z zobowiązań Zamawiającego, poprzez wystawienie pisemnego dokumentu obciążającego Wykonawcę.
4. Strony ustalają, że kary umowne mogą być ze sobą kumulowane i zliczane łącznie.

§ 11.

Zmiany umowy

1. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy, chyba że:
 - 1) zmiany nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy i dotyczą:
 - a) dostosowania Dokumentacji Technicznej do zasad wiedzy technicznej w zakresie niezbędnym do wykonania lub należytego wykonania Umowy;
 - b) zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy - jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia robót będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający;
 - c) zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy w sytuacji wystąpienia niebezpieczeństwa kolizji z planowanymi lub równolegle prowadzonymi przez inne podmioty inwestycjami w zakresie niezbędnym do uniknięcia lub usunięcia tych kolizji;
 - d) zmian formalno-organizacyjnych Stron (np. zmiana oznaczenia firmy, adresu, siedziby, przedstawicieli);
 - e) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany przez ustawodawcę przepisów dotyczących stawki procentowej należnego podatku VAT. Cena netto nie ulegnie zmianie, a cena brutto ulegnie zmianie, w wysokości i terminie wynikającym z aktu prawnego wprowadzającego nową stawkę;
 - f) wystąpienia siły wyższej rozumianej jako wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą Wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu; wystąpieniu,

której Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem Umowy; której, w przypadku jej wystąpienia, Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przewyżzyć; oraz która nie może być zasadniczo przypisana Wykonawcy ani Zamawiającemu - przedłużenie terminu na wykonanie świadczenia Wykonawcy nastąpi stosownie do przyczynienia się okoliczności siły wyższej do opóźnienia;

g) wydłużenie terminu płatności;

h) jeżeli nastąpi taka zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w zakresie spowodowanym wprowadzaniem zmian;

2) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;

b) wartość zmiany nie przekracza 20% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.

2. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 1 wymaga uzasadnienia konieczności zmian i porozumienia Stron oraz sporządzenia w formie pisemnego aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

§ 12.

Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących zadania, a w szczególności danych finansowych i projektowych.
2. Naruszenie postanowień ust. 1 & 13, może w szczególności stanowić podstawę wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Strony oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej Umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie, produktach i klientach drugiej ze Stron, na zasadach określonych w ustawie o

zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.

4. Wykorzystywanie danych i informacji określonych w ust. 3 w innych celach, niż określonych w niniejszej Umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
5. Obowiązek określony w ust. 3 i 4 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2016 r. poz. 1639) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. 2005 r. Nr 184 poz. 1538 z późn. zm.) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz. U. 2016 r. poz. 1289).
6. Na podstawie art. 31 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r (Dz. U. 2016 r. poz. 922 ze zm.) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Systemie: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, Nazwa firmy, siedziba firmy, płeć, numery rachunków bankowych, e-mail, nr konta rzeczywistego i/lub wirtualnego oraz przetwarzanych przez System wyłącznie w celu wykonania zobowiązań w zakresie realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO).

§ 13.

Prawa autorskie

1. Jeżeli w wyniku prac objętych Umową Wykonawca wytworzy Funkcjonalność będąca utworem, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji, która będzie miała charakter bezterminowy, a Wykonawca lub podmiot trzeci, który udzielił licencji nie wypowie jej przez 15 lat, w następującym zakresie:

a) dla utworów będących programami komputerowymi: trwałe lub czasowe zwielokrotnianie i utrwalanie w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Funkcjonalności w celu korzystania z nich w zakresie określonym w Umowie;

b) dla utworów nie będących programami komputerowymi, w szczególności dla Dokumentacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz sporządzenia jednej kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Dokumentacji.

2. Funkcjonalność oraz Dokumentacja mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego.

3. Funkcjonalność oraz Dokumentacja nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego w celu świadczenia usług przetwarzania danych na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, np. w postaci świadczenia usług outsourcingowych albo usług szkoleniowych.

4. Zamawiający zobowiązuje się:

a/ zabezpieczyć i chronić poufność Funkcjonalności i Dokumentacji oraz jakichkolwiek wykonanych ich kopii,

b/ zapewnić, iż żadne kopie Funkcjonalności lub Dokumentacji w jakiegokolwiek formie nie będą przekazywane jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej zgody Wykonawcy na piśmie,

c/ pouczyć swój personel mający dostęp do Funkcjonalności lub Dokumentacji, aby nie kopiowali (za wyjątkiem kopii, na wykonanie których udzielone zostało pozwolenie na mocy Umowy), dekompilowali, demontowali, odtwarzali kodu źródłowego lub powielali Funkcjonalności lub udzielali informacji lub pomocy w zakresie powyższych czynności jakimkolwiek osobom trzecim,

d/ nie udzielać dostępu do Funkcjonalności lub Dokumentacji jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej zgody Wykonawcy na piśmie,

e/ powielać wszelkie informacje o prawach autorskich na jakichkolwiek materiałach powiązanych z Funkcjonalnościami lub Dokumentacją lub jego częścią, na których takie informacje o prawach autorskich są zamieszczone,

f/ nie usuwać żadnych oznaczeń słowno - graficznych jakkolwiek używanych i/lub prawnie zastrzeżonych przez Wykonawcę lub licencjodawców („Znaki Towarowe”), informacji o prawach autorskich, informacji o znakach towarowych, informacji o poufności, znaków, objaśnień lub jakichkolwiek innych informacji zamieszczonych w Funkcjonalnościach lub Dokumentacji,

g/ nie przedsięwziąć jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych zmierzających do dokonania cesji, udzielenia sublicencji, ustanowienia użytkownika, obciążenia zastawem, przekazania posiadania, lub podjęcia jakichkolwiek innych działań w odniesieniu do ich praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z Umowy bez wcześniejszej zgody Wykonawcy na piśmie;

h/ każdorazowo upoważnić Wykonawcę do przeprowadzania okresowych kontroli środowiska serwerowego oraz kontroli zdalnej w celu sprawdzenia zgodności zainstalowanego oprogramowania z uprawnieniami licencyjnymi. Kontrola o której jest mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie przeprowadzona przez Wykonawcę po uprzednim zawiadomieniu i w obecności pracowników Zamawiającego. W przypadku ustalenia przez Wykonawcę, iż Zamawiający nie przestrzega warunków licencji, koszty kontroli zostaną poniesione przez Zamawiającego;

i/ informować Wykonawcę o wszelkiego rodzaju naruszeniach praw własności intelektualnej Wykonawcy do Funkcjonalności lub Dokumentacji, które zostaną zauważone przez Zamawiającego w trakcie prowadzenia przez niego działalności gospodarczej.

5. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia kodów źródłowych Funkcjonalności do depozytu na płycie DVD. Kody źródłowe będą zawierać wszelkie dane pozwalające na samodzielne korzystanie i dokonywanie dalszych zmian programów komputerowych przez Zamawiającego. Kody źródłowe zostaną złożone do depozytu po zakończeniu określonych w umowie prac. Zamawiający będzie miał prawo pobrać zdeponowane kody źródłowe do Systemu z chwilą ustania ostatniego świadczenia związanego z realizacją Umowy, przy czym pobranie kodów źródłowych może nastąpić jedynie dla potrzeb prawidłowego funkcjonowania Systemu u Zamawiającego lub potrzeby dokonywania zmian w Systemie i nie może naruszać praw osób trzecich.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań, w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. Właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W ramach realizacji Umowy Strony umowy zobowiązują się do przestrzegania art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) w zakresie podstawowych służbowych danych kontaktowych pracowników i współpracowników Stron, takich jak: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.
4. Strony zgodnie ustanawiają zakaz cesji, który polega na tym, że Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich uprawnień lub obowiązków określonych niniejszą Umową bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego – pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowi:
 - 1) Załącznik nr 1 – dokumentacja projektowa,
 - 2) Załącznik nr 2 – oferta wykonawcy,
 - 3) Szczegółowy kosztorys ofertowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY